

Открытый конкурс

на разработку комплекса мер по повышению качества адаптации новых пользователей ЕИС «Добровольцы России» и обеспечению их дальнейшей лояльности

Цель конкурса: реализовать комплекс мер (преимущественно с использованием игровых механик) по повышению качества адаптации новых пользователей ЕИС «Добровольцы России» (далее - Система), вовлечения в добровольческую активность с использованием Системы (стимулирование участия в мероприятиях, создания и реализации собственных проектов) и обеспечению их дальнейшей лояльности.

Первичные критерии оценки содержания:

- уникальность, креативность, целостность методики (адаптация, вовлечение, лояльность, оценка эффективности применения и механизмы коррекции);
- наличие подробных сценариев целевого поведения пользователя (выполнение основных операций) во взаимодействии с Системой и другими пользователями;
- наличие сценариев развития и закрепления пользовательского опыта использования Системы;
- гендерно-возрастная адаптация сценариев для зарегистрированных пользователей Системы;
- описание комплекса связанных метрик (количественных показателей) и методики их обработки (анализ и принятие решений) в контексте предлагаемых сценариев целевого поведения пользователей;
- описание системы баллов, званий, рейтингов;
- описание системы ценообразования (магазин брендированных предметов и особых возможностей);
- описание системы управления параметрами геймифицированных элементов;
- самообучающаяся система геймификации (автоматическое изменение параметров системы для достижения наилучшего результата в динамической среде аудитории пользователей);
- наличие проработанного UI с обоснованным UX (дополнительные плюсы).

Участник конкурса: физическое или юридическое лицо, имеющее опыт разработки и реализации аналогичных проектов с подтверждаемым положительным результатом.

Объект закупки: услуги по разработке и поддержке комплекса мер по повышению качества адаптации новых пользователей ЕИС «Добровольцы России» и обеспечению их дальнейшей лояльности.

Результат конкурса: контракт на разработку и поддержку комплекса мер по повышению качества адаптации новых пользователей ЕИС «Добровольцы России» и обеспечению их дальнейшей лояльности.

Победителем конкурса признаётся участник предложивший лучшее решение и лучшие условия исполнения контракта.

Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в условия конкурса в процессе обсуждения предложений участников. Участники конкурса вправе отозвать заявку на участие в конкурсе в любой момент.

Участники конкурса представляют заявки на участие в конкурсе, содержащие предложения в отношении объекта закупки и цены контракта.

Организатор конкурса проводит с участниками обсуждения любых содержащихся в этих заявках предложений в отношении объекта закупки.

По результатам обсуждения Заказчик вправе уточнить любое требование к указанным функциональным, техническим, качественным или эксплуатационным характеристикам объекта закупки. При этом заказчик вправе дополнить указанные характеристики новыми характеристиками. Соответственно, Заказчик вправе уточнить любой критерий оценки предложений и добавить новые критерии в той мере, в какой данное дополнение требуется в результате изменения функциональных, технических, качественных или эксплуатационных характеристик объекта закупки.

Обо всех уточнениях, внесенных в условия закупки, заказчик сообщает участникам конкурса. По результатам обсуждения Заказчик вправе разделить объект закупки на отдельные лоты, если никто из участников конкурса не может полностью закрыть весь объем объекта закупки для достижения цели конкурса.

В случае, если по результатам обсуждения и отбора ни один участник закупки не признан соответствующим установленным требованиям конкурс признается несостоявшимся.

После уточнения требований и критериев в результате обсуждения заявок с участниками Заказчик оценивает цену контракта в российских рублях, которую предлагают участники. Окончательные заявки на участие в конкурсе подаются участниками после уточнения требований, критериев и оповещения участников.

В случае, если по окончании срока подачи окончательных заявок на участие в конкурсе не подано ни одной заявки либо конкурсная комиссия отклонила все такие заявки, конкурс признается несостоявшимся.

При проведении конкурса в целях обеспечения экспертной оценки конкурсной документации, заявок на участие в конкурсе, осуществляемой в ходе проведения отбора участников конкурса, оценки соответствия участников конкурса требованиям заказчика вправе привлекать экспертов, экспертные организации.

Сроки проведения конкурса

Подача заявки на участие в конкурсе – до 26 ноября 2018 года.

Обсуждение предложенных решений – до 14 декабря 2018 года.